

«УЛЬЯНОВСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ГОРОДСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ"»

Политика в отношении файлов cookie

Настоящий документ регламентирует применение технологии cookie на веб-ресурсах Предприятия. Мы внедряем эти механизмы для обеспечения стабильной работы сайта и создания комфортных условий для посетителей.

При первом входе на сайт вы видите уведомление с предложением принять условия обработки cookie. Подтверждая своё согласие через нажатие кнопки «Принять», вы разрешаете сбор и обработку данных, передаваемых с помощью cookie. В любой момент вы можете изменить своё решение – порядок отказа описан в разделе «Управление cookie-настройками».

Определение файлов cookie

Cookie представляют собой небольшие текстовые наборы данных, которые веб-сайт сохраняет на вашем устройстве (стационарном компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне или другом гаджете) во время сеанса связи. Конкретный состав используемых cookie определяется типом вашего браузера и характеристиками устройства. Мы применяем следующие виды: сессионные, постоянные, аналитические (включая маркетинговые), функциональные и строго необходимые.

Категории применяемых cookie

Сессионные – действуют исключительно в пределах одного посещения сайта и хранятся в оперативной памяти до закрытия браузера. После завершения работы они автоматически удаляются. Их задача – фиксировать выбор пользователя на одной странице, чтобы не запрашивать эти данные повторно на следующих.

Постоянные – остаются на жёстком диске после выхода из браузера. Они сохраняют ваши индивидуальные настройки для конкретного сайта и позволяют применять их при последующих визитах. Благодаря им система распознаёт вас как вернувшегося пользователя и восстанавливает историю предыдущих действий.

Аналитические и маркетинговые – собирают сведения о поведении на сайте (просматриваемые страницы, переходы по ссылкам). Главная задача

– совершенствовать интерфейс, делать его более удобным, а также показывать предложения, соответствующие вашим предпочтениям.

Обязательные (необходимые) – минимальный перечень cookie, без которых техническая работоспособность сайта невозможна.

Назначение сбора cookie

Информация, получаемая через cookie, используется для:

поддержания корректной работы всех разделов сайта;

авторизации и доступа к личному кабинету пользователя.

В целях статистического анализа и оценки поведения аудитории мы привлекаем внешние сервисы:

Top.Mail.Ru – для отслеживания посещаемости и эффективности контента;

Счётчик Top.Mail.Ru обрабатывает следующие параметры:

географическое положение посетителя;

идентификация уникальных пользователей;

длительность и частота предыдущих визитов;

источник перехода на сайт;

время начала и завершения сеанса;

пользовательские переменные на уровне сессии.

Детальный перечень собираемых данных доступен по адресу:
<https://top.mail.ru/help/ru/data>

Управление cookie-файлами

Вы имеете возможность самостоятельно регулировать использование cookie через настройки своего браузера или операционной системы. Практически все современные браузеры предоставляют функции блокировки, ограничения или удаления уже сохранённых cookie.

Подробные инструкции следует искать в документации вашего браузера или на сайте производителя устройства.

Если вы не желаете, чтобы ваши данные обрабатывались с помощью cookie, отключите соответствующую опцию в настройках. Однако имейте в виду: при полной очистке всех cookie будут утеряны и ваши персональные настройки, включая отметку об отказе, поскольку сам отказ фиксируется отдельным cookie-файлом.

Важно: ограничение или удаление cookie приведёт к тому, что на сайте останутся активными только обязательные файлы. Это может изменить внешний вид и поведение сайта, а также сделать недоступными отдельные функции.